

Algemene voorwaarden D'atalier

Versie AV2023-1.0



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en diensten van D'atalier B.V. en maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen u en D'atalier.

Deze algemene voorwaarden zijn opgedeeld in modules. Module A bevat algemene afspraken die betrekking hebben op alle aanbiedingen en diensten van D'atalier B.V. De daaropvolgende modules bevatten specifiekere bepalingen.

Mocht u na het lezen van deze algemene voorwaarden vragen of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

D'atalier B.V.

Traverse 2
3905NL Veenendaal
Nederland

KVK 83481575

Website www.datalier.nl

Telefoon +31 850 739 500

E-mail info@datalier.nl

Inhoudsopgave

Module A	Algemeen	4
Artikel A.1	Definities.....	4
Artikel A.2	Toepasselijkheid en rangorde.....	5
Artikel A.3	Offertes en totstandkoming Overeenkomst.....	5
Artikel A.4	Uitvoering van de Overeenkomst.....	5
Artikel A.5	Meerwerk.....	6
Artikel A.6	Vergoeding.....	6
Artikel A.7	Facturatie en betaling.....	7
Artikel A.8	Intellectuele Eigendomsrechten en Klantdata.....	8
Artikel A.9	Geheimhouding.....	8
Artikel A.10	Personeel.....	9
Artikel A.11	Aansprakelijkheid.....	9
Artikel A.12	Overmacht.....	10
Artikel A.13	Promotie.....	10
Artikel A.14	Wijziging van de Overeenkomst.....	11
Artikel A.15	Duur en einde van de Overeenkomst.....	11
Artikel A.16	Back-up.....	12
Artikel A.17	Exit.....	12
Artikel A.18	Slotbepalingen.....	12
Module B	Realisatie van Dashboards.....	14
Artikel B.1	Werkwijze.....	14
Artikel B.2	Planning en Klantwensen.....	14
Artikel B.3	Oplevering en acceptatie.....	15
Module C	Gebruik van Dashboards.....	16
Artikel C.1	Account.....	16
Artikel C.2	Gebruiksregels.....	16

Module A Algemeen

Artikel A.1 Definities

- A.1.1 De begrippen en definities die in de Overeenkomst met een hoofdletter zijn geschreven hebben de betekenis die daaraan hieronder is gegeven.
- a. **Account:** een combinatie van een inlognaam en wachtwoord welke aan een natuurlijk persoon of functionele rol is gekoppeld.
 - b. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.
 - c. **D'atalier:** de onderneming D'atalier B.V., gevestigd aan Traverse 2 (3905 NL) te Veenendaal en ingeschreven van de Kamer van Koophandel onder nummer 83481575.
 - d. **Dashboard:** een dienst die op basis van Klantwensen van de Opdrachtgever wordt ingericht en via het internet aan de Opdrachtgever geleverd wordt.
 - e. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
 - f. **Kantooruren:** de uren op een Werkdag tussen 09:00 tot 17:00 uur (Nederlandse tijd).
 - g. **Klantwens:** een niet-technische verwoording van een bepaalde functionaliteit(en), welke functionaliteit(en) de Opdrachtgever graag toegevoegd wil hebben aan of beschikbaar wil hebben binnen een Dashboard, geschreven vanuit het perspectief van de (toekomstige) eindgebruiker.
 - h. **Klantdata:** alle door de Opdrachtgever of diens eindgebruikers op de systemen zoals ingezet voor de levering van de Dashboards opgeslagen gegevens dan wel door de Opdrachtgever of zijn eindgebruikers middels de Dashboard(s) gegenereerde resultaten.
 - i. **Offerte:** een aanbod van D'atalier.
 - j. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie D'atalier een Overeenkomst heeft gesloten.
 - k. **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt na aanvaarding van een Offerte door de Opdrachtgever, waar de onderhavige Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel van uitmaken en op basis waarvan D'atalier diensten zal verlenen aan de Opdrachtgever.
 - l. **Partij:** een partij bij de Overeenkomst.
 - m. **Vertrouwelijke Informatie:** alle niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld of die als vertrouwelijk is gemarkeerd.
 - n. **Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de volgens de Nederlandse Algemene termijnenwet erkende feestdagen en de dagen waarvan D'atalier vooraf, al dan niet via haar website of e-mail, heeft aangegeven gesloten te zijn.

Artikel A.2 Toepasselijkheid en rangorde

- A.2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere (toekomstige) Offerte van D'atalier, de uitvoering van werkzaamheden door of uit naam van D'atalier en de uitvoering van (toekomstige) Overeenkomsten.
- A.2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Dergelijke voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien deze middels ondertekening door D'atalier zijn aanvaard.
- A.2.3 In geval van onderlinge strijdigheid tussen de toepasselijke documenten, bepalingen en definities opgenomen in de verschillende onderdelen van de Overeenkomst, geldt de volgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document voorrang heeft op het later genoemde document:
- Offerte;
 - indien van toepassing; een verwerkersovereenkomst;
 - indien van toepassing; service level agreement;
 - de Algemene Voorwaarden;
 - eventuele door D'atalier ondertekende inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever.
- A.2.4 In geval van strijdigheid van bepalingen in de verschillende modules van de Algemene Voorwaarden gaan de specifieke bepalingen voor op de algemene bepalingen.

Artikel A.3 Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- A.3.1 Iedere Offerte van D'atalier is geheel vrijblijvend en geldig voor de duur van dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij op de Offerte een andere geldigheidsduur staat vermeld. Indien dagtekening ontbreekt vangt voornoemde periode aan op de dag dat D'atalier de Offerte aan de Opdrachtgever heeft toegezonden.
- A.3.2 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een Offerte door de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de Offerte, maar desondanks die indruk wekt en/of D'atalier verzoekt diensten te leveren die binnen de omschrijving van de Offerte vallen, dan wordt de Offerte in het geheel als aanvaard beschouwd.
- A.3.3 D'atalier is alleen gebonden aan een door de Opdrachtgever gedane, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkende aanvaarding van een Offerte, indien D'atalier de afwijkende aanvaarding schriftelijk uitdrukkelijk accepteert. Het voorgaande doet geen afbreuk aan wat in Artikel A.2.2 is bepaald.
- A.3.4 De toepasselijkheid van artikel 6:227b lid 1 en 6:227c van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Artikel A.4 Uitvoering van de Overeenkomst

- A.4.1 Na totstandkoming van de Overeenkomst, zal D'atalier zich inspannen om zo spoedig mogelijk te starten met de uitvoering van de Overeenkomst en zal daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Door D'atalier gecommuniceerde of tussen Partijen overeengekomen (oplever)termijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen.
- A.4.2 De Opdrachtgever zal aan D'atalier alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In ieder geval zal de Opdrachtgever aan D'atalier alle informatie verstrekken waarvan D'atalier aangeeft dat deze noodzakelijk is, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk is voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst. D'atalier heeft het recht, maar niet de plicht om deze informatie op juistheid en volledigheid te controleren.

- A.4.3 Indien de Opdrachtgever niet de hiervoor beschreven medewerking verleent, dan wel indien blijkt dat de door de Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, heeft D'atalier het recht om de Overeenkomst op te schorten totdat de Opdrachtgever alsnog de gevraagde medewerking heeft verleend of de benodigde informatie heeft verstrekt.
- A.4.4 D'atalier heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van de Opdrachtgever als Partijen dat zijn overeengekomen.

Artikel A.5 Meerwerk

- A.5.1 Indien de Opdrachtgever verzoekt om aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen, oftewel verzoekt om meerwerk, zullen Partijen daarover in overleg treden en kan D'atalier daartoe een Offerte uitbrengen. D'atalier zal het meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van de Offerte door de Opdrachtgever in de zin van Artikel A.3.2. D'atalier heeft het recht om onder vermelding van redenen een verzoek tot meerwerk te weigeren.
- A.5.2 Voor meerwerk waarvan D'atalier kan aantonen dat het redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en welk meerwerk redelijkerwijs niet te voorzien was voor D'atalier heeft D'atalier geen nadere toestemming nodig. Dergelijke werkzaamheden worden op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen de dan geldende (uur)tarieven van D'atalier.
- A.5.3 De Opdrachtgever onderkent en aanvaardt dat levering of uitvoering van meerwerk van invloed kan zijn op eerder overeengekomen leveringstermijnen en doorlooptijden.

Artikel A.6 Vergoeding

- A.6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door D'atalier genoemde prijzen in euro en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- A.6.2 Alle prijzen in iedere Offerte zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Indien een prijs in een Offerte is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft D'atalier het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- A.6.3 Waar in de Overeenkomst "het geldende uurtarief" of "geldende tarieven" of woorden van gelijke strekking worden genoemd, worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, de tarieven bedoeld zoals opgenomen in de door D'atalier gepubliceerde en meest actuele prijslijsten.
- A.6.4 D'atalier is gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven:
- eenmaal per jaar te indexeren conform de meest toepasselijke dienstenprijsindex (DPI) van het CBS, mits D'atalier de Opdrachtgever ten minste een (1) maand voor inwerkingtreding van de tarievenwijziging daarvan schriftelijk op de hoogte stelt;
 - tussentijds te wijzigen als de tarieven van haar toeleveranciers van bijvoorbeeld stroom, datacenter, software en (public) cloud-oplossingen daar redelijkerwijs aanleiding toe geven, mits D'atalier de Opdrachtgever ten minste een (1) maand voor inwerkingtreding van de tarievenwijziging daarvan schriftelijk op de hoogte stelt;
 - tussentijds, waaronder op ieder verlengmoment van de Overeenkomst te wijzigen, ongeacht de reden daartoe, mits D'atalier de Opdrachtgever ten minste twee (2) maanden voor inwerkingtreding van de tarievenwijziging daarvan schriftelijk op de hoogte stelt.

- A.6.5 De Opdrachtgever verkrijgt bij een tarievenwijziging welke gegrond is op artikel A.6.4 sub c het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. De Opdrachtgever dient hierbij een opzegtermijn van minimaal een (1) maand in acht te nemen, waarna de Overeenkomst zal eindigen op het moment van inwerkingtreding van de tarievenwijziging.
- A.6.6 Werkzaamheden worden in beginsel uitgevoerd tijdens Kantooruren. Indien D'atalier buiten Kantooruren werkzaamheden verricht in opdracht van de Opdrachtgever ('overuren'), dan kunnen deze overuren bijgehouden worden en als volgt in rekening worden gebracht:
- wanneer er sprake is van overuren op Werkdagen tot 20:00, dan zal 150% van het geldende uurtarief per overuur in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever;
 - wanneer er sprake is van overuren op Werkdagen tussen 20:00 en 07:00 de volgende dag en overuren op niet-Werkdagen, dan zal 200% van het geldende uurtarief per overuur in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.
- A.6.7 Indien D'atalier in opdracht van de Opdrachtgever op een andere locatie dan de gebruikelijke locatie van D'atalier werkzaamheden verricht, dan is D'atalier gerechtigd om de hiervoor bijkomende kosten in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. Deze kosten kunnen onder meer betrekking hebben op redelijke reiskosten, (reis)verzekeringskosten, kosten van accommodatie en kosten voor eten en drinken en zullen voorzien van specificatie telkens maandelijks achteraf in rekening gebracht. D'atalier en de Opdrachtgever spannen zich ervoor in om dergelijke kosten zoveel mogelijk vooraf af te stemmen.

Artikel A.7 Facturatie en betaling

- A.7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt het volgende:
- Vaste periodieke vergoedingen worden telkens voorafgaand aan betreffende periode bij de Opdrachtgever in rekening gebracht;
 - Eenmalige vaste vergoedingen worden na aanvaarding van de Offerte bij de Opdrachtgever in rekening gebracht;
 - Vergoedingen die niet op voorhand zijn te bepalen, zoals werkzaamheden die op basis van nacalculatie worden uitgevoerd en/of verbruikskosten als gevolg van overschrijding van wat standaard inbegrepen is in de Overeenkomst, worden telkens per maand achteraf bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- A.7.2 D'atalier zal voor alle verschuldigde bedragen een factuur sturen aan de Opdrachtgever en heeft daarbij het recht om elektronisch te factureren.
- A.7.3 Voor alle door D'atalier uitgebrachte facturen geldt een betalingstermijn van dertig (30) dagen gerekend vanaf de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- A.7.4 Als de Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de hoogte van een factuur, schort dit diens betalingsverplichting niet op, maar zullen Partijen in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
- A.7.5 Opdrachtgever is bij gebreke van betaling vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. D'atalier is dan gerechtigd de Opdrachtgever het gehele verschuldigde bedrag, alsmede de vanaf de vervaldag over het verschuldigde bedrag berekende rente ad 1,0% per maand, dan wel, indien hoger, de wettelijke handelsrente, in rekening te brengen.

- A.7.6 Onverminderd het bovenstaande zullen alle kosten die samenhangen met het incasseren van openstaande vorderingen, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke (daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus), voor rekening van de Opdrachtgever zijn. D'atalier is in ieder geval gerechtigd direct, dus desgewenst bij de eerste (vrijwillige) aanmaning, een bedrag aan buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen ter grootte van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van tweehonderdvijftig euro.
- A.7.7 D'atalier is gerechtigd om de Overeenkomst op te schorten als (i) de Opdrachtgever een factuur niet binnen de vervalttermijn betaalt, of betaling alsnog uitblijft na (vrijwillige) aanmaning door D'atalier, (ii) er een verslechtering in de solvabiliteit van de Opdrachtgever intreedt die gereede aanleiding geeft tot twijfel over het betalingsvermogen en de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever. Tijdens opschorting en/of blokkade blijft de Opdrachtgever eventueel (periodiek) verschuldigde bedragen verschuldigd.
- A.7.8 De Opdrachtgever is niet gerechtigd om enige op de Opdrachtgever rustende betalingsverplichting op te schorten, te verrekenen of af te trekken op enige vordering op D'atalier uit welken hoofde dan ook.
- A.7.9 Indien D'atalier gereede twijfel heeft over de voldoening van de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever, is D'atalier gerechtigd een bankgarantie of borgstelling te verlangen, dan wel een waarborgsom te vorderen. Het bedrag daarvan zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Opdrachtgever naar redelijke inschatting gedurende zes (6) maanden verschuldigd zal zijn.

Artikel A.8 Intellectuele Eigendomsrechten en Klantdata

- A.8.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de geleverde Dashboards, documentatie en andere materialen berusten uitsluitend bij D'atalier of diens licentiegevers. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst onder toepassing van de bevoegdheden en overige beperkingen die in de Overeenkomst zijn opgenomen.
- A.8.2 Alle Klantdata blijft eigendom van de Opdrachtgever of diens licentiegevers. D'atalier zal hier geen eigendomsaanspraken op doen gelden. Ten aanzien van deze gegevens verstrekt de Opdrachtgever aan D'atalier een beperkt gebruiksrecht om de betreffende gegevens te gebruiken voor zover redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst alsmede voor de verbetering van de geleverde diensten.
- A.8.3 Na beëindiging van de Overeenkomst zal D'atalier alle Klantdata vernietigen of verwijderen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel A.9 Geheimhouding

- A.9.1 De Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van deze Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen. Beide Partijen betrachten dezelfde mate van zorgvuldigheid bij de bescherming van Vertrouwelijke Informatie als de bekendmakende Partij gebruikt voor de bescherming van haar eigen Vertrouwelijke Informatie, maar in elk geval niet minder dan redelijke zorgvuldigheid.
- A.9.2 Dit artikel is niet van toepassing op informatie die:
- algemeen toegankelijk is of wordt voor het publiek door andere oorzaken dan bekendmaking door de ontvangende Partij in strijd met de Overeenkomst;
 - al in bezit van de ontvangende Partij was voordat deze door of namens de bekendmakende Partij aan haar bekend werd gemaakt;

- c. op niet-vertrouwelijke basis aan de ontvangende Partij beschikbaar wordt gesteld door een andere bron dan de bekendmakende Partij, die niet gehouden is om die informatie geheim te houden; of
 - d. door de ontvangende Partij zelf is gecreëerd voordat het door de verstreckende Partij aan de ontvangende Partij werd verstrekt.
- A.9.3 Indien een ontvangende Partij wettelijk verplicht is om Vertrouwelijke Informatie aan derden bekend te maken, zal deze de andere Partij daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte brengen, zodat deze Partij om conservatoir beslag of een ander passend rechtsmiddel kan verzoeken en/of afstand kan doen van een beroep op de naleving van onderhavige geheimhoudingsbepalingen.

Artikel A.10 Personeel

- A.10.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede tot een (1) jaar na afloop daarvan, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om werknemers van D'atalier te benaderen ten einde deze een dienstbetrekking aan te bieden, in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van D'atalier. Onder werknemers worden in dit verband verstaan de personen die, ongeacht de reden, in dienst zijn van of ingehuurd zijn door D'atalier of een aan D'atalier gelieerde onderneming inclusief personen die dat niet langer dan een (1) jaar geleden waren.
- A.10.2 Het verbod geldt niet in geval de werknemer aantoonbaar uit eigen beweging heeft gereageerd op een voor het algemene publiek aangeboden vacature van de Opdrachtgever die via gebruikelijke kanalen is gepubliceerd.
- A.10.3 Indien de Opdrachtgever een verbod uit dit artikel overtreedt is deze aan D'atalier een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 17.500,- per geconstateerde overtreding verschuldigd zonder dat ingebrekestelling is vereist, alsmede, ten aanzien van herstelbare overtredingen, een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 1.000,- voor iedere dag dat die overtreding voortduurt, onverminderd het recht van D'atalier tot het vorderen van volledige schadeloosstelling alsmede nakoming van hetgeen in dit artikel is bepaald.

Artikel A.11 Aansprakelijkheid

- A.11.1 De aansprakelijkheid van D'atalier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, uit hoofde van onrechtmatige daad en/of uit enige andere hoofde, is per gebeurtenis (waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen wordt gezien als één gebeurtenis) beperkt tot hetgeen de Opdrachtgever verschuldigd is over een periode van twee (2) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis (exclusief btw). In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van D'atalier voor schade, uit welke hoofde dan ook, op kalenderjaarbasis meer bedragen dan de bedongen vaste vergoeding voor het betreffende kalenderjaar.
- A.11.2 De beperking van aansprakelijkheid als bedoeld in voorgaand lid geldt nadrukkelijk ook voor de door D'atalier in de Overeenkomst of anderszins verstrekte garanties.
- A.11.3 Enige in de Overeenkomst opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van D'atalier.
- A.11.4 De aansprakelijkheid van D'atalier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever D'atalier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en D'atalier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De

ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat D'atalier in staat is adequaat te reageren. Iedere vordering tot schadevergoeding door Opdrachtgever vervalt door het enkele verloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering.

- A.11.5 Opdrachtgever zal D'atalier alsmede medewerkers van D'atalier vrijwaren voor aanspraken van derden (medewerkers van D'atalier of door D'atalier ingeschakelde tussenpersonen daaronder begrepen), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van de Opdrachtgever, de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie en/of onveilige situaties een door de Opdrachtgever aangewezen locatie waar werkzaamheden worden verricht.

Artikel A.12 Overmacht

- A.12.1 Geen van de Partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van Partijen ligt (overmacht) en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet. Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan:
- storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor D'atalier beschikbaar is, en waar de levering van de diensten (zoals Dashboards) van afhankelijk is, maar waarover D'atalier geen feitelijke macht kan uitoefenen of nakoming ervan kan vorderen;
 - storingen die zijn veroorzaakt door kwaadaardige software, netwerkaanvallen zoals (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen;
 - tekortkomingen van toeleveranciers van D'atalier, die D'atalier niet kon voorzien en waar D'atalier diens toeleverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht;
 - binnenlandse onlusten, mobilisatie, pandemieën, oorlog, terreur, stakingen, brand en overstromingen;
 - gebrekigheid van zaken, apparatuur, of ander materiaal waarvan de Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven; en
 - langdurige onbeschikbaarheid van werknemers van D'atalier of door haar ingeschakelde derden als gevolg van ziekte.
- A.12.2 Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat dit tot enige verplichting tot schadevergoeding leidt.

Artikel A.13 Promotie

- A.13.1 Het is D'atalier toegestaan om, gedurende de looptijd en na afloop van de Overeenkomst, voor promotionele doeleinden in de door D'atalier gebruikte materialen en kanalen (zoals haar website) de klantcase van de Opdrachtgever te beschrijven, waarbij ter illustratie gebruik gemaakt mag worden van de handelsnaam, beeld- en woordmerk van de Opdrachtgever. Zulks in overeenstemming met de tussen Partijen overeengekomen afspraken omtrent geheimhouding.
- A.13.2 Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de wijze waarop D'atalier gebruik heeft gemaakt van voornoemd recht, kan de Opdrachtgever dit schriftelijk kenbaar maken aan D'atalier. D'atalier zal het bezwaar in alle redelijkheid in overweging nemen en al dan niet tot aanpassing overgaan.

Artikel A.14 Wijziging van de Overeenkomst

- A.14.1 Indien de Opdrachtgever een wijziging van de Overeenkomst wenst, kan de Opdrachtgever daartoe een aanvraag bij D'atalier indienen. Dergelijke wijzigingen zijn uitsluitend van toepassing indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door D'atalier zijn aanvaard.
- A.14.2 D'atalier behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Dergelijke wijzigingen gelden ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging aan de Opdrachtgever. Indien de wijziging de positie van Opdrachtgever aanzienlijk negatief beïnvloedt, verkrijgt Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, op voorwaarde dat de mededeling daartoe door D'atalier is ontvangen uiterlijk veertien (14) dagen vóór de datum waarop de wijziging ingaat. Het voorgaande opzegrecht ontstaat niet in geval van wijzigingen als bedoeld in Artikel A.14.3.
- A.14.3 Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van de Opdrachtgever, kunnen te allen tijde met onmiddellijke ingang worden doorgevoerd.

Artikel A.15 Duur en einde van de Overeenkomst

- A.15.1 Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op een opdracht die door volbrenging eindigt, bijvoorbeeld het op projectbasis realiseren van een of meerdere Dashboards, dan eindigt dat gedeelte van de Overeenkomst bij volbrenging van de opdracht.
- A.15.2 Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op doorlopende dienstverlening, oftewel een duurovereenkomst betreft, bijvoorbeeld in het kader van de doorlopende levering van (toegang tot) gerealiseerde Dashboards en de levering van daaraan verwante diensten, geldt de duur zoals is vastgelegd in de Overeenkomst. **Bij gebreke daarvan geldt een looptijd van twaalf (12) maanden.** Indien geen ingangsdatum is overeengekomen, geldt dat een duurovereenkomst aanvangt op de dag dat de betreffende dienstverlening is aangevangen.
- A.15.3 Een duurovereenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan wordt tegen het einde van de overeengekomen looptijd telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde termijn en kan telkens tegen het einde van de dan lopende termijn door beide Partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van **twee (2) maanden**.
- A.15.4 Een duurovereenkomst die uitdrukkelijk voor onbepaalde tijd is aangegaan, waarop Artikel A.15.2 derhalve niet van toepassing is, kan door beide Partijen op ieder moment schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van **twee (2) maanden**.
- A.15.5 De Overeenkomst kan door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd, tenzij de Overeenkomst expliciet daarin voorziet. Artikel 7:408 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op de Overeenkomst.
- A.15.6 D'atalier mag de Overeenkomst op elk moment opschorten, ontbinden of opzeggen zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, indien (i) de Opdrachtgever failliet is verklaard of zelf diens faillissement heeft aangevraagd, (ii) aan de Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, (iii) de onderneming van de Opdrachtgever is of wordt ontbonden of geliquideerd, (iv) er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van de Opdrachtgever.
- A.15.7 Indien Partijen op het moment van ontbinding van de Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan hebben verricht respectievelijk ontvangen, dan zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Artikel 6:271 e.v. van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op de Overeenkomst.

Artikel A.16 Back-up

- A.16.1 Alleen als dit expliciet is overeengekomen, zal D'atalier reservekopieën (back-ups) maken van de door de Opdrachtgever op systemen van D'atalier opgeslagen gegevens. Indien Partijen overeenkomen dat D'atalier reservekopieën zal maken van de gegevens van de Opdrachtgever, dan zullen Partijen minimaal vastleggen met welke frequentie dit gebeurt en hoe lang de reservekopieën bewaard blijven. Tenzij anders overeengekomen, worden reservekopieën automatisch gemaakt en steekproefsgewijs getest of deze naar behoren werken, D'atalier garandeert in geen geval dat iedere reservekopie naar behoren werkt en/of volledig teruggezet kan worden.
- A.16.2 Indien overeengekomen is dat D'atalier back-ups maakt, kan de Opdrachtgever D'atalier verzoeken om een reservekopie terug te zetten op een productieomgeving of anderszins aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen tegen een telkens nader overeen te komen vergoeding.
- A.16.3 Eventuele gemaakte reservekopieën zullen door D'atalier spoedig na einde van de Overeenkomst worden vernietigd, behoudens andersluidende afspraken. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om tijdig ter beschikking stelling van een reservekopie te verzoeken.

Artikel A.17 Exit

- A.17.1 D'atalier zal in geval van een rechtsgeldige opzegging van de Overeenkomst, en in overeenstemming met de Overeenkomst, op verzoek van de Opdrachtgever, waarvan het verzoek voor of bij de opzegging moet zijn ingediend, zich inspannen medewerking te verlenen om overdracht van Klantdata naar een andere dienstverlener mogelijk te maken. Voorgaande is te allen tijde beperkt tot de mogelijkheden zoals deze door D'atalier worden aangeboden.
- A.17.2 Voor de in het vorige lid bedoelde medewerking zal D'atalier haar op dat moment geldende uurtarief voor de Opdrachtgever hanteren. Alle overige kosten van de overdracht naar een andere dienstverlener komen tevens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel A.18 Slotbepalingen

- A.18.1 De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- A.18.2 Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel samenhangen met de Overeenkomst, zullen bij uitsluiting aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter in het arrondissement waar D'atalier gevestigd is, tenzij door de regels van dwingend recht anders wordt voorgeschreven.
- A.18.3 D'atalier heeft het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een tot de groep behorende vennootschap zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek over te dragen, dan wel aan een derde partij die de betreffende bedrijfsactiviteit(en) van D'atalier overneemt zonder dat daarvoor enige nadere toestemming of medewerking van de Opdrachtgever vereist voor zal zijn.
- A.18.4 De door D'atalier ontvangen of opgeslagen versie van communicatie, metingen, of overige informatie wordt geacht juist te zijn, behoudens tegenbewijs te leveren door de Opdrachtgever.
- A.18.5 Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van het bericht voldoende vaststaat. Waar het begrip "schriftelijk" in de Algemene Voorwaarden in de context van ingebrekestelling, opschorting of ontbinding van de Overeenkomst wordt gebruikt, wordt daarmee ten aanzien van de Opdrachtgever uitsluitend op papier per aangetekend schrijven bedoeld.

- A.18.6 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel om enige andere reden geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt of is, blijven de overige bepalingen uit de Overeenkomst onverminderd van kracht. D'atalier zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van de Overeenkomst, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding.

Module B Realisatie van Dashboards

Deze module is naast Module A van toepassing op de fase waarin D'atalier in opdracht van de Opdrachtgever een of meerdere Dashboards realiseert. Deze module is van overeenkomstige toepassing op de situatie waarin D'atalier wijzigingen aanbrengt in reeds gerealiseerde Dashboards – voor zover de inhoud van de module zich daar niet tegen verzet.

Artikel B.1 Werkwijze

- B.1.1 Met “werkzaamheden” wordt in deze module bedoeld: werkzaamheden in het kader van het realiseren van één of meerdere Dashboard(s) voor de Opdrachtgever, waarbij de werkzaamheden kunnen bestaan uit, maar niet beperkt zijn tot: gesprekken en afspraken met de Opdrachtgever, het verrichten van (voor)onderzoek, data analyse, programmeerwerk, alsmede inrichting- en implementatiewerkzaamheden.
- B.1.2 Wanneer de Opdrachtgever één of meerdere Dashboard(s) door D'atalier wil laten ontwikkelen, kan D'atalier een Offerte uitbrengen aan de Opdrachtgever waarin ofwel (a) een bepaald aantal uren wordt genoemd met bijbehorende uurtarieven, ofwel (b) uurtarieven worden genoemd zonder dat een bepaald aantal uur is genoemd. Wanneer de Opdrachtgever akkoord gaat met de Offerte van D'atalier, is D'atalier gerechtigd om op basis van haar professionele inzicht uren te besteden aan werkzaamheden in het kader van het realiseren van Dashboard(s).

Artikel B.2 Planning en Klantwensen

- B.2.1 Dit artikel geeft nadere invulling aan de werkwijze die D'atalier hanteert bij de realisatie van Dashboard(s) en eventuele wijzigingen daarvan.
- B.2.2 Dashboard(s) worden door D'atalier uitsluitend gerealiseerd op basis van Klantwensen en andere door Partijen overeengekomen schriftelijk specificaties en eisen.
- B.2.3 Tenzij anders overeengekomen zal D'atalier aan de Opdrachtgever mededelen wanneer zij verwacht te kunnen starten met werkzaamheden voor de Opdrachtgever.
- B.2.4 D'atalier zal een persoon binnen D'atalier aanstellen die, al dan niet samen met de Opdrachtgever, de Klantwensen kan verduidelijken voor de betrokken werknemers van D'atalier.
- B.2.5 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de voor hem relevante informatie verwerkt wordt in schriftelijke Klantwensen en dat alle Klantwensen uiterlijk twee weken voorafgaand aan de week waarin D'atalier zal starten met werkzaamheden, aan D'atalier kenbaar zijn gemaakt.
- B.2.6 Voordat D'atalier de werkzaamheden uitvoert, zal D'atalier de Klantwensen beoordelen op haalbaarheid. Hierbij kan tevens een inschatting worden gemaakt op basis van de complexiteit van de verschillende Klantwensen met als doel het voor Partijen inzichtelijk te maken of een bepaalde Klantwens veel of weinig tijd kost om te realiseren. Aan een dergelijke inschatting kunnen geen rechten worden ontleend.
- B.2.7 D'atalier streeft een efficiënte en effectieve samenwerking met de Opdrachtgever na. Daarvoor is het van belang dat de Opdrachtgever tijdig zijn Klantwensen en eventuele andere relevante informatie aan D'atalier kenbaar maakt. Indien Opdrachtgever zijn Klantwensen niet duidelijk en/of tijdig kenbaar heeft gemaakt aan D'atalier, dan kan D'atalier:
- de werkzaamheden opschorten en de Opdrachtgever in de gelegenheid stellen om de Klantwensen aan te vullen, en wanneer de Klantwensen zijn aangevuld zal D'atalier de aanvang van de werkzaamheden opnieuw inplannen; of
 - op basis van eventuele wel aangeleverde (incomplete) Klantwensen toch starten met de werkzaamheden, in welk geval D'atalier niet gehouden kan worden aan een eventuele overeengekomen planning.
- B.2.8 Na de beoordeling van de Klantwensen spant D'atalier zich in om te starten met werkzaamheden op de overeengekomen datum, of bij gebreke daarvan, zo snel mogelijk. Het uitstellen of annuleren van geplande werkzaamheden door de Opdrachtgever is enkel mogelijk na goed overleg en met schriftelijke instemming van D'atalier.

- B.2.9 D'atalier spant zich in om de Dashboard(s) te realiseren rekening houdend met de Klantwensen. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat het (deels) onmogelijk is voor D'atalier om een bepaalde Klantwens te realiseren, dan kan D'atalier er naar eigen inzicht voor kiezen om de ontwikkeling van de betreffende Klantwens te stoppen in welk geval D'atalier de Opdrachtgever daarvan op de hoogte zal stellen, waarna Partijen in overleg treden om te besluiten over versimpeling of schrapping van de betreffende Klantwens.

Artikel B.3 Oplevering en acceptatie

- B.3.1 Wanneer de realisatie van een Dashboard of een (gewijzigd) onderdeel daarvan naar het professionele oordeel van D'atalier is afgerond, dan wel wanneer de eventueel overeengekomen uren besteed zijn, dan zal D'atalier het Dashboard beschikbaar maken voor de Opdrachtgever om te beoordelen.
- B.3.2 Gedurende twee weken nadat D'atalier het Dashboard of een (gewijzigd) onderdeel beschikbaar heeft gemaakt, heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid om het Dashboard te beoordelen en D'atalier van feedback te voorzien. Indien de Opdrachtgever D'atalier voorziet van dergelijke feedback, dan zullen Partijen de feedback bespreken, en kan de Opdrachtgever D'atalier verzoeken om uren te besteden voor het doorvoeren van bepaalde aanpassingen waarna deze aanpassingen weer ter beoordeling aan de Opdrachtgever worden aangeboden.
- B.3.3 Na afloop van de testperiode als bedoeld in voorgaand lid wordt het ontwikkelde van de testomgeving afgehaald en zal D'atalier het ontwikkelde op verzoek van de Opdrachtgever op een productieomgeving plaatsen.
- B.3.4 Indien de Opdrachtgever het opgeleverde niet binnen de testperiode van twee weken afkeurt of indien de Opdrachtgever D'atalier verzoekt het opgeleverde op een productieomgeving te plaatsen, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard c.q. geaccepteerd. D'atalier is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige fouten of gebreken in het opgeleverde die zich openbaren na acceptatie.
- B.3.5 In het geval een eventueel overeengekomen bepaald aantal uren reeds besteed is, dan zal D'atalier gerechtigd zijn de uren die besteed worden aan het bespreken van de feedback en/of het doorvoeren van de gewenste aanpassingen als bedoeld in voorgaande leden, achteraf in rekening brengen bij de Opdrachtgever op basis van de geldende uurtarieven van D'atalier.

Module C Gebruik van Dashboards

Deze module is van toepassing op het gebruik van door D'atalier aan de Opdrachtgever geleverde Dashboards.

Artikel C.1 Account

- C.1.1 D'atalier zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk en gedurende de overeengekomen looptijd toegang tot de ten behoeve van de Opdrachtgever gerealiseerde Dashboard(s) verlenen middels het verstrekken van (toegang tot) een Account. D'atalier zal aan de Opdrachtgever logingegevens voor een (administrator-) Account ter beschikking stellen, dan wel aan de Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om zelfstandig een Account aan te maken. Indien overeengekomen kan de Opdrachtgever met diens Account sub-Accounts voor diens eindgebruikers aanmaken. Voor dergelijke sub-Accounts gelden dezelfde voorwaarden als voor gewone Accounts.
- C.1.2 Een Account is strikt persoonlijk en mag niet worden gedeeld met derden. Logingegevens dienen te allen tijde geheim gehouden te worden. De Opdrachtgever is verplicht voor ieder Account een voldoende sterk wachtwoord te hanteren. D'atalier is niet verantwoordelijk voor misbruik van Accounts en mag ervan uitgaan dat een eindgebruiker die inlogt op een Account ook daadwerkelijk een namens de Opdrachtgever geautoriseerde gebruiker betreft. D'atalier mag erop vertrouwen dat alle handelingen die vanuit een Account worden verricht, worden uitgevoerd onder leiding, toezicht en met goedkeuring van de Opdrachtgever.
- C.1.3 Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, zelf verantwoordelijk voor het eindgebruikersbeheer, het toekennen of intrekken van rechten en het aanmaken of verwijderen van Accounts.
- C.1.4 Als logingegevens van een Account (vermoedelijk) zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal de Opdrachtgever direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig, wenselijk en mogelijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het bijbehorende wachtwoord. In ieder geval zal de Opdrachtgever hiervan direct melding maken bij D'atalier, zodat er eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden ter voorkoming van misbruik van het Account.
- C.1.5 Voorgaande artikelen zijn van overeenkomstige toepassing op het gebruik van APIs en bijbehorende API-keys, indien de Overeenkomst betrekking heeft op de levering daarvan. In het bijzonder is de Opdrachtgever dan gehouden de verkregen API-keys strikt geheim te houden en de API te gebruiken conform de API-documentatie zoals deze door D'atalier is verstrekt.

Artikel C.2 Gebruiksregels

- C.2.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de onder de Overeenkomst geleverde diensten te gebruiken of in te zetten in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving, de Overeenkomst en/of door D'atalier uitgereikte richtlijnen en documentatie bijvoorbeeld in het kader van APIs van D'atalier.
- C.2.2 Voorts is het de Opdrachtgever niet toegestaan om via de geleverde diensten materialen aan te bieden of te verspreiden die onrechtmatig van aard zijn, inbreuk maken op rechten van derden zoals Intellectuele Eigendomsrechten, dan wel lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn, een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden.
- C.2.3 De Opdrachtgever onthoudt zich ervan andere klanten van D'atalier of andere internetgebruikers in het algemeen te hinderen, of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van (de toeleveranciers van) D'atalier. Indien handelingen van de Opdrachtgever naar het oordeel van D'atalier hinder, schade of een ander gevaar opleveren voor het functioneren van de systemen of netwerken van D'atalier, in het bijzonder als gevolg van het overmatig verzenden van gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans of vergelijkbare software, is D'atalier gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- C.2.4 Indien een derde D'atalier erop wijst dat, via de systemen die onderdeel uitmaken van de geleverde diensten, door of namens de Opdrachtgever materialen of andere informatie wordt opgeslagen of verspreid waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, dan zal D'atalier de Opdrachtgever op de hoogte stellen van desbetreffende melding. De Opdrachtgever dient

vervolgens zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur, een gemotiveerde schriftelijke reactie te geven strekkende tot weerlegging van de melding of klacht, waarna D'atalier zelfstandig zal besluiten welke maatregelen er genomen worden. Maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het permanent verwijderen van, of toegang beperken tot de materialen of informatie waar de klacht betrekking op heeft. In gevallen die naar het oordeel van D'atalier spoedeisend zijn kan D'atalier direct ingrijpen zonder de Opdrachtgever voorafgaand op de hoogte te hoeven stellen. Echter zal D'atalier zich dan alsnog inspannen de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk achteraf in te lichten over de getroffen maatregelen en de aanleiding daartoe.

- C.2.5 Gebruik van de diensten is onderworpen aan specifieke gebruiksbeperkingen (bijvoorbeeld met betrekking tot gebruik van een door D'atalier aangeboden API, het maximale aantal eindgebruikers, een maximaal aantal keer verversen van aan een Dashboard ten grondslag liggende klantdata, gebruikte rekenkracht, netwerkcapaciteit en/of opslagruimte). Deze limieten zijn vastgesteld door D'atalier en/of diens toeleveranciers en maken onderdeel uit van de Overeenkomst. Indien Partijen hierover geen schriftelijke afspraken hebben gemaakt, geldt er een limiet op grond van fair use. Een fair use limiet wordt bepaald door D'atalier op basis van het gemiddelde verbruik van andere klanten van D'atalier in een met de Opdrachtgever vergelijkbare situatie.
- C.2.6 Als de Opdrachtgever meer verbruikt dan op grond van de Overeenkomst is toegestaan, heeft D'atalier het recht om voor de toekomst nadere voorwaarden te stellen en/of om een aanvullend bedrag dat correspondeert met de overschrijding achteraf in rekening te brengen bij de Opdrachtgever zonder dat daarvoor nadere instemming van de Opdrachtgever voor is vereist – een en ander op basis van de tarieven die D'atalier hier standaard voor hanteert.